

Jaarverslag 2023



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Toon Hermans Huis Rivierenland. Een jaar waarin we voor het eerst geen belemmeringen meer hadden in de openstelling wegens Corona en waarin we ten volle onze prachtige locatie hebben kunnen benutten. Dat bood afgelopen jaar kansen om Toon Hermans Huis verder te ontwikkelen.

Belangrijke ontwikkeling is dat we ons hebben gecommitteerd aan de kwaliteitseisen van de branchevereniging IPSO. We hebben gewerkt aan de verdere ontwikkeling van ons beleid op het gebied van kwaliteit, sponsoring, privacyreglement, vrijwilligersovereenkomsten, integriteit en omgangsvormen. Hiervoor hebben we de vereiste documenten opgeleverd die voldoen aan wat bezoekers, vrijwilligers, sponsors en de branche van ons mag verwachten. In 2023 zijn onze coördinatoren betaalde krachten geworden, gefinancierd door KWF. Dat stelt ons in staat om ook de komende jaren de kwaliteit te verbeteren en de continuïteit te waarborgen.

In 2023 zagen we ook het aantal bezoekers, vrijwilligers en activiteiten toenemen. Toon Hermans Huis Rivierenland heeft een mooi aanbod van activiteiten op het gebied van bezinning, sport en ontspanning, creatieve bijeenkomsten en informatieverstrekking. De toename is zeker te danken aan een intensieve samenwerking met ziekenhuis Rivierenland en meer bekendheid middels persberichten en social media. Ook de naamswijziging naar Toon Hermans Huis Rivierenland met een nieuwe website en logo droeg hieraan bij. We hebben een goede start gemaakt met promotie in de regio en gaan het komende jaar door met het vergroten van onze naamsbekendheid in de regio.

Het bestuur is in 2023 constant gebleven, met eind van het jaar een wisseling in voorzitterschap. Henk Visscher droeg het voorzitterschap over aan ondergetekende, Atie Gelderloos. Ik wil hem bedanken voor zijn inzet, evenals de vrijwilligers, coördinatoren, sponsors en overige bestuursleden voor al hun inspanningen. Met al hun bijdragen kijken we met trots terug op 2023 en wat we voor elkaar kregen in Toon Hermans Huis Rivierenland. We zien we uit naar het volgende jaar waarin we ons goede werk weer voort kunnen zetten.

Atie Gelderloos
Voorzitter Toon Hermans Huis Rivierenland



Algemeen

We kunnen terugkijken op een mooi jaar. Een jaar waarin we enorm zijn gegroeid, zowel qua aantal gasten, aantal vrijwilligers, aantal activiteiten als door ons te committeren aan de kwaliteitseisen die werden gesteld door branchevereniging Ipso (Instellingen Psychosociale Oncologie). Ipso heeft van KWF de opdracht gekregen om alle centra in Nederland te professionaliseren. Hiervoor heeft KWF een bedrag ter beschikking gesteld voor het aantrekken van professionele coördinatoren (0,8 fte per centrum). Voorwaarde hiervoor was dat de centra op die manier aan de kwaliteitscriteria zouden voldoen, waarbij ieder centrum wel haar eigen identiteit behoudt. Daarnaast wil KWF de continuïteit bewaren van de coördinatoren. Wij zijn er binnen een jaar in geslaagd om de volgende documenten positief af te ronden:

- Meerjarenbeleidsplan 2023-2025
- Jaarplan 2024
- Kwaliteitsbeleid
- Presentatie kwaliteitsbeleid, te vinden op de website van Ipso
- Handboek vrijwilligers
- Gedragscode
- Privacyreglement
- Inwerkprotocol
- Lief en Leed regels
- Klachtenprocedure

Verder is er een start gemaakt met een digitaal registratiesysteem, waarin we gasten en vrijwilligers registreren. Niet alleen de intake wordt hierin vermeld, maar ook de activiteiten waaraan de gast deelneemt. Dit biedt betere managementinformatie, zodat kan worden ingespeeld op sponsors en gasten.

“Ieder centrum behoudt wel haar eigen identiteit”



Wie zijn wij

Toon Hermans Huis Rivierenland is een centrum voor leven met en na kanker. Een ontmoetingsplek voor (ex)patiënten, hun naasten en hun nabestaanden. Wij leveren, in alle fasen van het ziekte-, herstel- en/of acceptatieproces laagdrempelige psychosociale oncologische zorg. Dit kunnen wij aanbieden door middel van gesprekken, lotgenotencontact, activiteiten gericht op vitaliteit, creatieve activiteiten en het aanreiken van relevante informatie. Daar tussendoor en ernaast is altijd tijd en ruimte voor koffie met aandacht.

Hierbij hanteren we, als de gast daar behoefte aan heeft, de pijlers van het instrument Positieve Gezondheid, zoals mentaal welbevinden, zingeving, meedoen en dagelijks functioneren. Wij bieden een veilige en vertrouwde omgeving en ontvangen onze gasten met rust, persoonlijke aandacht en garanderen dat met alle informatie op een integere en betrouwbare manier wordt omgegaan.

**“Positieve Gezondheid,
zoals mentaal welbevinden
en zingeving”**



Onze organisatie

In 2023 is de naam Toon Hermans Huis Tiel gewijzigd in Toon Hermans Huis Rivierenland. De reden hiervoor was dat we een groter gebied wilden bereiken. Immers, het ziekenhuis in Tiel heet ook Rivierenland. Op een feestelijke manier in het bijzijn van alle vrijwilligers heeft oprichter Piet de Bruijn het startsein gegeven. Overall is de naamsverandering doorgevoerd, het logo is veranderd en de nieuwe website is gelanceerd. Ook hebben we onze bekendheid vergroot via social media en persmomenten en is er een bedrijfsfilmpje gemaakt.

We konden in 2023 rekenen op 38 vrijwilligers, 22 gastvrouwen/heren en 16 activiteitenbegeleiders. Alle vrijwilligers hebben de IPSO basistraining gevolgd, de activiteitenbegeleiders bieden hun activiteit aan vanuit hun professie. Dit jaar is er ook een herhalings training van IPSO geweest voor alle vrijwilligers en een training teambuilding.

De dagelijkse leiding werd in 2023 gevormd door Ellen Hoenderop en Anja Schelling. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen het centrum, de aanname en begeleiding van vrijwilligers, het initiëren van opleidingen, nascholing, intervisie en evaluaties en houden het welzijn van iedereen in het centrum in de gaten. Daarnaast zijn zij verantwoordelijk voor het opzetten en uitvoeren van de bedrijfsvoering, voeren het beleid uit en zijn zij aanspreekpunt voor iedereen die te maken heeft met THHR. Naar buiten toe vertegenwoordigen zij THHR bij vergaderingen, zorgnetwerkbijeenkomsten, informatiebijeenkomsten, persmomenten, sponsoractiviteiten en beheren zij de social media.

De dagelijkse leiding legde verantwoording af aan het bestuur van THHR. Het bestuur bestond in 2023 uit 7 personen, waarbij in november een wisseling heeft plaatsgevonden in de functie van voorzitter. Het bestuur vergaderde eens in de 6 weken en bestond eind 2023 uit de volgende bestuursleden:

- Atie Gelderloos, voorzitter
- Gerben von Schmidt, penningmeester
- Antoon Wesselink, secretaris
- Liesbeth Rooders
- Peter Dikker
- René Spijker
- Alice Tjaden

**“De naam Toon Hermans
Huis Tiel gewijzigd in
Toon Hermans Huis
Rivierenland”**

Onze gasten

In 2023 stonden 148 gasten ingeschreven, die met elkaar deelnamen aan 20 activiteiten of alleen gebruik maakten van de inloop. Onze deuren stonden open voor gasten op dinsdag, woensdag en donderdag. De zogenoemde "mannengroep" kwam tweewekelijks op maandag bij elkaar. We zagen een stijgende verschuiving in leeftijd; steeds meer jongere gasten weten de weg naar ons centrum te vinden, vaak ook op advies vanuit het ziekenhuis of de huisarts. Uit het gehouden gasttevredenheidsonderzoek kwam voor THHR het beoordelingscijfer 8.6!

"Onze deuren stonden open voor gasten"



Onze activiteiten

In 2023 konden we weer een diversiteit aan activiteiten aanbieden. Voor alle activiteiten werd een vergoeding gevraagd van 3,75 euro en voor "samen eten" 7,50 euro. Bij het samenstellen van de activiteiten werd gekeken naar een mix van ontspannende, creatieve, sportieve en informatieve activiteiten. Daarnaast zijn er gespreksgroepen gestart voor diverse doelgroepen. Ook is een aantal keer een verwendag georganiseerd voor onze gasten, die gebruik konden maken van een kapper, nagelstyliste, masseur, schoonheidsspecialiste en een lekkere lunch. Eind december konden we onze gasten verwennen met een gezellige kerstlunch. Bij een aantal activiteiten gebruikten wij als instrument Positieve Gezondheid.

- Yoga, diverse soorten
- Massage, diverse soorten
- Schilderen
- Boetseren
- Handwerken
- Mannengroep
- Fitness
- Zwemmen
- Verwendag
- Gespreksgroepen
- Individuele gesprekken
- Lotgenotencontact
- Koffie met aandacht
- Hartkussentjes maken
- Zingen
- Diverse workshops
- Lezingen
- Samen koken en eten
- Lezingen
- Rouwcafé
- Klankschalen

**"Er zijn gespreksgroepen
voor diverse doelgroepen"**



Onze partners

Toon Hermans Huis Rivierenland werkte nauw samen met de afdeling Oncologie en de oncologische dagbehandeling van ziekenhuis Rivierenland. Patiënten werden geïnformeerd over de mogelijkheden binnen ons centrum, waarbij de nadruk ligt op psychosociale ondersteuning. Ook huisartsen, thuiszorgorganisaties en paramedische diensten wisten ons in 2023 meer te vinden.

THHR is aangesloten bij koepelorganisatie IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie). Zij organiseren ook de voor de vrijwilligers verplichte basistraining en de nascholingen en intervisies. Ook in 2023 hebben wij daaraan deelgenomen. Ook sloot THHR aan bij regionale netwerkoeverleggen en inspiratiebijeenkomsten.

De regionale media was goed bereikbaar als er zich een nieuwsitem aandeed. Een groep journalisten en fotografen gaven regelmatig aandacht aan ons centrum.

“De nadruk ligt bij psychosociale ondersteuning.”



Onze toekomst

De verwachting is dat we in 2024 flink zullen groeien. Er zal door extra activiteiten en meer gasten een extra dag voor activiteiten worden geopend, de maandag. We voldoen aan de kwaliteitseisen van IPSO. Dat betekent dat de kwaliteit van ons centrum goed is en dat de bedrijfsvoering op orde is. Met twee competente coördinatoren, een daadkrachtig bestuur en onze enthousiaste vrijwilligers hebben wij er alle vertrouwen in dat we nog beter kunnen inspelen op de vraag van onze gasten, partners en sponsors.

“Extra activiteiten, meer gasten en een extra dag open”



Financieel jaarverslag

Het financieel jaarverslag vindt u op de onze website www.thhr.nl



Toon Hermans Huis Rivierenland

Doctor Schaepmanstraat 23 • 4001 CV Tiel

0344-606459 • info@thhr.nl • www.thhr.nl

KvK-nummer: 61424293 • RISN nummer 93-109

ANBI: Stichting vrienden van THHR heeft de ANBI-status

